

## insure80 專業用戶 名字變更申請書

- 變更事由  [改名](#) 須附身分證正面拍照
- [夫妻聯名](#) 須附 2 人身分證正反面拍照 [姓名在前者](#)  先生  太太
- [其他](#) 必填：

---

「身分證明」和「相關文件」提供方式：

- 1 先『影印黏貼在此』再『拍照』 · 使用：[客服中心](#) ~ 給我們
- 2 直接『拍照』 · 使用：[客服中心](#) ~ 以『附加檔案』方式 ~ 給我們

[專業用戶](#) \_\_\_\_\_ 親自簽名

帳 號 \_\_\_\_\_ 行動電話 \_\_\_\_\_

將附上「[證明文件](#)」和填寫好的申請書：

『[拍照](#)』 · [\[ 登入 \]](#) · 使用：[客服中心](#) › [聯絡我們](#) › [提供申請文件](#)，

奇韋公司完成『[變更](#)』，即會回覆予您。

申請日 20 年 月 日

## 奇韋系統股份有限公司 個人資料處理同意書(用戶)

親愛的用戶，您好：

為提供雲端服務與用戶管理之需要，奇韋系統股份有限公司（以下簡稱「本公司」）將蒐集、處理及利用您的個人資料。依據《個人資料保護法》及 ISO/IEC 27701:2025 之規範，本公司謹向您告知以下事項，請詳細閱讀並表示同意：

### 一、 蒐集與處理之目的

本公司蒐集及處理您的個人資料，主要目的如下：

- （一） 辦理用戶註冊、雲端服務契約之簽訂、履行及管理。
- （二） 用戶帳號建立、身分驗證、聯絡通知、客服通知與服務支援。
- （三） 辦理用戶服務費收取、付款驗證、交易對帳與繳費紀錄保存。
- （四） 依法進行發票開立、扣繳憑單及稅務申報。
- （五） 建立、維護及更新用戶資料庫，並進行系統使用紀錄管理。
- （六） 維護帳號與交易安全，包括登入驗證、異常偵測、稽核軌跡保存。
- （七） 進行使用行為分析，以優化服務品質。
- （八） 依法令或主管機關規定應辦理之事項。
- （九） 行銷與推廣用途

於您另行明確同意之前提下，本公司得基於下列目的利用您的個人資料：

1. 提供本公司產品、服務、功能更新、優惠活動、用戶專屬方案之通知
2. 市場調查、使用者滿意度調查、服務推廣與行銷分析
3. 以電子郵件、簡訊、APP 推播、電話或其他合法方式進行行銷聯繫

### 二、 蒐集與處理之個人資料範圍

本公司將蒐集並處理以下類別的個人資料（包含但不限於）：

- （一） 基本識別資料：如姓名、帳號、身分證統一編號或護照號碼、性別、生日、照片。
- （二） 聯絡方式：如電話、地址、電子郵件。
- （三） 任職與職務資料：任職公司、單位名稱、職稱、直屬主管、簡歷。
- （四） 交易與金流資料：訂單編號、付款金額、交易狀態、信用卡資訊（由第三方支付服務處理）、銀行資訊（僅留存後四碼）、手機載具、發票捐贈單位等。
- （五） 代理人或協助人資料（如適用）：助理姓名、助理電話。
- （六） 系統使用紀錄：如登入時間、IP 位址、操作紀錄、裝置資訊。
- （七） 其他依契約或法令規定需提供之資料。

皆受本公司妥善之保管與維護，並僅限於本公司內部使用。

### 三、 個人資料之利用方式及期間

- （一） 方式：以自動化及非自動化方式蒐集、處理及利用。
- （二） 期間：
  1. 一般服務及法定目的：自服務契約存續期間起，至服務終止後五年，或依相關法令所定保存年限。
  2. 行銷目的：自您同意之日起，至您撤回同意或本公司停止行銷活動之日止。

### 四、 個人資料之保存期限、地區、對象及方式

- （一） 保存期限：依契約存續期間及相關法令規定保存；另就與交易或契約相關之債權債務（例如付款、退款、押金、爭議處理等）之請求權，最長得以民法時效十五年為限。保存期限屆滿或蒐集目的消失時，本公司將依內部程序刪除或匿名化處理。
- （二） 保存地區與國際傳輸：本公司之主要伺服器置於新加坡，您的個人資料可能於新加坡及本公司營運或依法允許之地區被儲存、處理或備援；必要時亦可能因業務或法令需求進行跨境傳輸與處理，本公司會依相關法規採取適當保護措施。
- （三） 利用對象：包括本公司內部相關單位、依法委任之雲端基礎設施供應商、第三方支付服務供應商（如 綠界科技 ECPay，負責信用卡交易處理）、會計或稅務代理人、政府機關及其他依法有權要求之單位。
- （四） 處理與保存方式：個人資料之蒐集、處理、國際傳輸與利用，以自動化機器或非自動化之方式，透過書面、電子文件、網際網路或其他合法方式進行；本公司並依 ISO/IEC 27701:2025 採行適切之技術與組織安全措施（如存取控制、加密、稽核紀錄保存）以確保資料安全。

### 五、 個人資料之刪除時機

當保存期間屆滿、蒐集目的消失、當事人依法請求刪除、無業務上繼續保存之必要，或於服務契約終止且法律規定不再要求保存時，本公司將採取不可回復之方式安全刪除或匿名化處理，並停止處理或利用您的個人資料；必要時，將以電話、信函、電子郵件或網站公告等適當方式通知您。

### 六、 個人資料安全措施

本公司依據 ISO 27701:2025 之標準，採取以下安全措施，保護您的個人資料：

- （一） 嚴格的存取權限控管。
- （二） 傳輸及儲存資料時進行加密。
- （三） 定期稽核與監控存取與使用紀錄。
- （四） 落實資料最小化與去識別化原則。

七、 特定類型個人資料之保護措施

針對涉及金融資訊或身分識別相關之個人資料（如信用卡資訊、銀行資訊等），本公司採取以下保護措施：

- (一) 信用卡資訊由第三方支付服務提供者（綠界科技 ECPay）依 PCI-DSS 標準處理，本公司不留存完整卡號。
- (二) 銀行帳戶資訊僅保存必要辨識資訊（如帳號後四碼）。
- (三) 相關資料於傳輸及儲存過程均採用適當之加密機制。
- (四) 僅限經授權之人員得存取相關資料，並留存存取紀錄以供稽核。

八、 依法須提供予合作對象之情況

因相關法規、法令之要求或業務處理之需要，本公司可能提供您的個人資料予已簽訂合作協議之合作對象。所提供之個人資料將依 資料最小化原則，僅限達成特定目的所需之範圍，並可能包括：

- (一) 基本識別資料：姓名、用戶編號、身分證統一編號或護照號碼。
- (二) 聯絡方式：地址、電話、電子郵件。
- (三) 交易與帳務資料：訂單編號、付款金額、交易狀態（若涉及用戶費支付，則透過第三方支付服務提供者 — 綠界科技 ECPay 處理）。

九、 客服支援及更正限制

當您依《個人資料保護法》第三條請求補充或更正個人資料時：

- (一) 客服僅接受姓名欄位之補充或更正。
- (二) 其他欄位（如聯絡方式、帳號設定等）請由您本人（PII 當事人）自行透過系統進行修改。

十、 您的權利

您得隨時向本組織行使以下權利：

- (一) 查詢或請求閱覽個人資料。
- (二) 請求製給個人資料複製本。
- (三) 請求補充或更正個人資料（僅姓名欄位由客服處理，其餘請自行於系統修改）。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用個人資料。
- (五) 請求刪除個人資料。

但因下列之原因本公司得拒絕您的請求：

- (一) 妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益或其他國家重大利益；
- (二) 妨害公務機關執行法定職務；
- (三) 妨害本公司或第三人之重大利益。
- (四) 提出請求之方式如下：（列出聯繫方式與窗口資訊）
- (五) 聯絡窗口：行政客服部
- (六) 電話：02-7723-1580
- (七) 電子郵件：service@insure80.com
- (八) 網頁：https://www.insure80.com/

十一、 您可自由選擇是否提供個人資料予本公司；惟若您拒絕提供辦理服務所必須之個人資料，可能導致無法建立或維持服務帳號、無法完成費用支付或使用本公司之雲端服務，本公司亦可能因此無法提供完整服務或終止相關權益。至於行銷或其他非屬必要之個人資料，您得自行決定是否提供，且不影響您使用本公司之基本服務權益。

十二、 本公司如違反「個人資料保護法」之規定或因天災、事變或其他不可抗力所致者，致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、遭其他侵害與利用，經查明後，於電話、信函、電子郵件或網站公告等方法中，擇其適當方式通知您。

十三、 行銷目的之同意與撤回機制

- (一) 行銷目的之個人資料利用，不作為您使用本公司服務或成為用戶之必要條件。
- (二) 您得自由選擇是否同意本公司基於行銷目的蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (三) 您可隨時透過下列方式撤回行銷同意，撤回後不影響撤回前已合法進行之利用：
  1. 用戶系統設定：行政客服部
  2. 客服聯絡窗口：行政客服部
  3. 行銷訊息中提供之取消訂閱方式：service@insure80.com ☒

同意

不同意

當您親自簽章後，即視為您已詳閱並了解本同意書的內容，並依勾選項目表示您的真實意願。

立同意書人：

（請簽名或蓋章）

中 華 民 國                      年                      月                      日