

insure80 專業用戶 指定助理申請書

insure80 專業用戶功能為「[保險從業人員](#)」使用，因為其『[帳號](#)』會管理許多《[客戶保單資料](#)》，當專業用戶有聘請個人助理，使用 insure80 帳號來協助自己處理有關工作事務時，須使用本〈[指定助理申請書](#)〉，據實填寫「[指定助理資料](#)」。

專業用戶所「[指定助理必須簽名](#)」，同意遵守〈[insure80 專業用戶服務條款](#)〉各項規定，當所指定助理使用 insure80 專業用戶帳號，如發生任何違反〈[個人資料保護法](#)〉、或產生任何法律問題時，專業用戶本人必須負起全部法律責任。

insure80 提供指定助理的〔[電話客服](#)〕僅限於：如何操作使用系統、報表說明、商品事宜。有關「[繳費相關事宜](#)」或涉及到專業用戶個人隱私，即須請「[專業用戶本人](#)」來電才能告知。

專業用戶	_____ 親自簽名	指定助理	_____ 親自簽名
帳 號	_____		
行動電話	_____	行動電話	_____ 須照會

您在此申請書上簽名，即視為您已經閱讀、了解並同意本申請書的規定與內容。

將雙方填寫好的申請書『[拍照](#)』· [〔登入〕](#) · 使用：[客服中心](#) › [聯絡我們](#) › [提供申請文件](#)，奇章公司完成『[照會](#)』，即會進行此項申請和回覆予您。

申請日 20 年 月 日

奇韋系統股份有限公司 個人資料處理同意書(用戶)

親愛的用戶，您好：

為提供雲端服務與用戶管理之需要，奇韋系統股份有限公司（以下簡稱「本公司」）將蒐集、處理及利用您的個人資料。依據《個人資料保護法》及 ISO/IEC 27701:2025 之規範，本公司謹向您告知以下事項，請詳細閱讀並表示同意：

一、 蒐集與處理之目的

本公司蒐集及處理您的個人資料，主要目的如下：

- （一） 辦理用戶註冊、雲端服務契約之簽訂、履行及管理。
- （二） 用戶帳號建立、身分驗證、聯絡通知、客服通知與服務支援。
- （三） 辦理用戶服務費收取、付款驗證、交易對帳與繳費紀錄保存。
- （四） 依法進行發票開立、扣繳憑單及稅務申報。
- （五） 建立、維護及更新用戶資料庫，並進行系統使用紀錄管理。
- （六） 維護帳號與交易安全，包括登入驗證、異常偵測、稽核軌跡保存。
- （七） 進行使用行為分析，以優化服務品質。
- （八） 依法令或主管機關規定應辦理之事項。
- （九） 行銷與推廣用途

於您另行明確同意之前提下，本公司得基於下列目的利用您的個人資料：

1. 提供本公司產品、服務、功能更新、優惠活動、用戶專屬方案之通知
2. 市場調查、使用者滿意度調查、服務推廣與行銷分析
3. 以電子郵件、簡訊、APP 推播、電話或其他合法方式進行行銷聯繫

二、 蒐集與處理之個人資料範圍

本公司將蒐集並處理以下類別的個人資料（包含但不限於）：

- （一） 基本識別資料：如姓名、帳號、身分證統一編號或護照號碼、性別、生日、照片。
- （二） 聯絡方式：如電話、地址、電子郵件。
- （三） 任職與職務資料：任職公司、單位名稱、職稱、直屬主管、簡歷。
- （四） 交易與金流資料：訂單編號、付款金額、交易狀態、信用卡資訊（由第三方支付服務處理）、銀行資訊（僅留存後四碼）、手機載具、發票捐贈單位等。
- （五） 代理人或協助人資料（如適用）：助理姓名、助理電話。
- （六） 系統使用紀錄：如登入時間、IP 位址、操作紀錄、裝置資訊。
- （七） 其他依契約或法令規定需提供之資料。

皆受本公司妥善之保管與維護，並僅限於本公司內部使用。

三、 個人資料之利用方式及期間

- （一） 方式：以自動化及非自動化方式蒐集、處理及利用。
- （二） 期間：
 1. 一般服務及法定目的：自服務契約存續期間起，至服務終止後五年，或依相關法令所定保存年限。
 2. 行銷目的：自您同意之日起，至您撤回同意或本公司停止行銷活動之日止。

四、 個人資料之保存期限、地區、對象及方式

- （一） 保存期限：依契約存續期間及相關法令規定保存；另就與交易或契約相關之債權債務（例如付款、退款、押金、爭議處理等）之請求權，最長得以民法時效十五年為限。保存期限屆滿或蒐集目的消失時，本公司將依內部程序刪除或匿名化處理。
- （二） 保存地區與國際傳輸：本公司之主要伺服器置於新加坡，您的個人資料可能於新加坡及本公司營運或依法允許之地區被儲存、處理或備援；必要時亦可能因業務或法令需求進行跨境傳輸與處理，本公司會依相關法規採取適當保護措施。
- （三） 利用對象：包括本公司內部相關單位、依法委任之雲端基礎設施供應商、第三方支付服務供應商（如 綠界科技 ECPay，負責信用卡交易處理）、會計或稅務代理人、政府機關及其他依法有權要求之單位。
- （四） 處理與保存方式：個人資料之蒐集、處理、國際傳輸與利用，以自動化機器或非自動化之方式，透過書面、電子文件、網際網路或其他合法方式進行；本公司並依 ISO/IEC 27701:2025 採行適切之技術與組織安全措施（如存取控制、加密、稽核紀錄保存）以確保資料安全。

五、 個人資料之刪除時機

當保存期間屆滿、蒐集目的消失、當事人依法請求刪除、無業務上繼續保存之必要，或於服務契約終止且法律規定不再要求保存時，本公司將採取不可回復之方式安全刪除或匿名化處理，並停止處理或利用您的個人資料；必要時，將以電話、信函、電子郵件或網站公告等適當方式通知您。

六、 個人資料安全措施

本公司依據 ISO 27701:2025 之標準，採取以下安全措施，保護您的個人資料：

- （一） 嚴格的存取權限控管。
- （二） 傳輸及儲存資料時進行加密。
- （三） 定期稽核與監控存取與使用紀錄。
- （四） 落實資料最小化與去識別化原則。

七、 特定類型個人資料之保護措施

針對涉及金融資訊或身分識別相關之個人資料（如信用卡資訊、銀行資訊等），本公司採取以下保護措施：

- (一) 信用卡資訊由第三方支付服務提供者（綠界科技 ECPay）依 PCI-DSS 標準處理，本公司不留存完整卡號。
- (二) 銀行帳戶資訊僅保存必要辨識資訊（如帳號後四碼）。
- (三) 相關資料於傳輸及儲存過程均採用適當之加密機制。
- (四) 僅限經授權之人員得存取相關資料，並留存存取紀錄以供稽核。

八、 依法須提供予合作對象之情況

因相關法規、法令之要求或業務處理之需要，本公司可能提供您的個人資料予已簽訂合作協議之合作對象。所提供之個人資料將依 資料最小化原則，僅限達成特定目的所需之範圍，並可能包括：

- (一) 基本識別資料：姓名、用戶編號、身分證統一編號或護照號碼。
- (二) 聯絡方式：地址、電話、電子郵件。
- (三) 交易與帳務資料：訂單編號、付款金額、交易狀態（若涉及用戶費支付，則透過第三方支付服務提供者 — 綠界科技 ECPay 處理）。

九、 客服支援及更正限制

當您依《個人資料保護法》第三條請求補充或更正個人資料時：

- (一) 客服僅接受姓名欄位之補充或更正。
- (二) 其他欄位（如聯絡方式、帳號設定等）請由您本人（PII 當事人）自行透過系統進行修改。

十、 您的權利

您得隨時向本組織行使以下權利：

- (一) 查詢或請求閱覽個人資料。
- (二) 請求製給個人資料複製本。
- (三) 請求補充或更正個人資料（僅姓名欄位由客服處理，其餘請自行於系統修改）。
- (四) 請求停止蒐集、處理或利用個人資料。
- (五) 請求刪除個人資料。

但因下列之原因本公司得拒絕您的請求：

- (一) 妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益或其他國家重大利益；
- (二) 妨害公務機關執行法定職務；
- (三) 妨害本公司或第三人之重大利益。
- (四) 提出請求之方式如下：（列出聯繫方式與窗口資訊）
- (五) 聯絡窗口：行政客服部
- (六) 電話：02-7723-1580
- (七) 電子郵件：service@insure80.com
- (八) 網頁：https://www.insure80.com/

十一、 您可自由選擇是否提供個人資料予本公司；惟若您拒絕提供辦理服務所必須之個人資料，可能導致無法建立或維持服務帳號、無法完成費用支付或使用本公司之雲端服務，本公司亦可能因此無法提供完整服務或終止相關權益。至於行銷或其他非屬必要之個人資料，您得自行決定是否提供，且不影響您使用本公司之基本服務權益。

十二、 本公司如違反「個人資料保護法」之規定或因天災、事變或其他不可抗力所致者，致您的個人資料被竊取、洩漏、竄改、遭其他侵害與利用，經查明後，於電話、信函、電子郵件或網站公告等方法中，擇其適當方式通知您。

十三、 行銷目的之同意與撤回機制

- (一) 行銷目的之個人資料利用，不作為您使用本公司服務或成為用戶之必要條件。
- (二) 您得自由選擇是否同意本公司基於行銷目的蒐集、處理及利用您的個人資料。
- (三) 您可隨時透過下列方式撤回行銷同意，撤回後不影響撤回前已合法進行之利用：
 1. 用戶系統設定：行政客服部
 2. 客服聯絡窗口：行政客服部
 3. 行銷訊息中提供之取消訂閱方式：service@insure80.com ☒

同意

不同意

當您親自簽章後，即視為您已詳閱並了解本同意書的內容，並依勾選項目表示您的真實意願。

立同意書人：

（請簽名或蓋章）

中 華 民 國 年 月 日

奇韋系統股份有限公司
個人資料處理同意書(指定助理)

親愛的指定助理，您好：

為提供雲端服務與指定助理管理之需要，奇韋系統股份有限公司（以下簡稱「本公司」）將蒐集、處理及利用您的個人資料。依據《個人資料保護法》及 ISO/IEC 27701:2025 之規範，本公司謹向您告知以下事項，請詳細閱讀並表示同意：

一、 蒐集與處理之目的

本公司蒐集及處理您的個人資料，主要目的如下：

- (一) 辦理指定助理註冊、雲端服務契約之簽訂、履行及管理。
- (二) 指定助理身分驗證、聯絡通知、客服通知與服務支援。
- (三) 建立、維護及更新用戶資料庫，並進行系統使用紀錄管理。
- (四) 維護帳號與交易安全，包括登入驗證、異常偵測、稽核軌跡保存。
- (五) 進行使用行為分析，以優化服務品質。
- (六) 依法令或主管機關規定應辦理之事項。
- (七) 行銷與推廣用途

於您另行明確同意之前提下，本公司得基於下列目的利用您的個人資料：

1. 提供本公司產品、服務、功能更新、優惠活動、指定助理專屬方案之通知。
2. 市場調查、使用者滿意度調查、服務推廣與行銷分析。
3. 以電子郵件、簡訊、APP 推播、電話或其他合法方式進行行銷聯繫。

二、 蒐集與處理之個人資料範圍

本公司將蒐集並處理以下類別的個人資料（包含但不限於）：

- (一) 基本識別資料：如姓名。
- (二) 聯絡方式：如電話。
- (三) 系統使用紀錄：如登入時間、IP 位址、操作紀錄。
- (四) 其他依契約或法令規定需提供之資料。

皆受本公司妥善之保管與維護，並僅限於本公司內部使用。

三、 個人資料之利用方式及期間

- (一) 方式：以自動化及非自動化方式蒐集、處理及利用。
- (二) 期間：
 1. 一般服務及法定目的：自服務契約存續期間起，至服務終止後五年，或依相關法令所定保存年限。
 2. 行銷目的：自您同意之日起，至您撤回同意或本公司停止行銷活動之日止。

四、 個人資料之保存期限、地區、對象及方式

- (一) 保存期限：依指定助理之存續期間及相關法令規定保存保存期限屆滿或蒐集目的消失時，本公司將依內部程序刪除或匿名化處理。
- (二) 保存地區與國際傳輸：本公司之主要伺服器置於新加坡，您的個人資料可能於新加坡及本公司營運或依法允許之地區被儲存、處理或備援；必要時亦可能因業務或法令需求進行跨境傳輸與處理，本公司會依相關法規採取適當保護措施。
- (三) 利用對象：包括本公司內部相關單位、依法委任之雲端基礎設施供應商、政府機關及其他依法有權要求之單位。
- (四) 處理與保存方式：個人資料之蒐集、處理、國際傳輸與利用，以自動化機器或非自動化之方式，透過書面、電子文件、網際網路或其他合法方式進行；本公司並依 ISO/IEC 27701:2025 採行適切之技術與組織安全措施（如存取控制、加密、稽核紀錄保存）以確保資料安全。

五、 個人資料之刪除時機

當保存期間屆滿、蒐集目的消失、當事人依法請求刪除、無業務上繼續保存之必要，或於服務契約終止且法律規定不再要求保存時，本公司將採取不可回復之方式安全刪除或匿名化處理，並停止處理或利用您的個人資料；必要時，將以電話、信函、電子郵件或網站公告等適當方式通知您。

六、 個人資料安全措施

本公司依據 ISO 27701:2025 之標準，採取以下安全措施，保護您的個人資料：

- (一) 嚴格的存取權限控管。
- (二) 傳輸及儲存資料時進行加密。
- (三) 定期稽核與監控存取與使用紀錄。
- (四) 落實資料最小化與去識別化原則。

七、 依法須提供予合作對象之情況

